

# 中国移动云考场考生使用手册

## 1.考前

### 1.1 注意事项

下载客户端注意事项:

- a. Windows 操作系统初次使用客户端时安全软件可能会弹出提示, 点击“允许”即可



- b. Mac 系统初次使用客户端时可能会提示“来自身份不明的开发者”, 请根据提示进行操作

- (a) 点击“好”



(b) 打开系统设置偏好中的“安全与隐私”



(c) 选择“仍要打开”



## 1.2 登录

- 打开“云考场”登录链接 <https://v2-ykc-exam.hanwangjiaoyu.com/user/login/KMMC>
- 选择角色：我是考生
- 输入手机号
- 填写短信验证码 (如果手机接收不到验证码，请联系复试学院负责的老师协助解决)



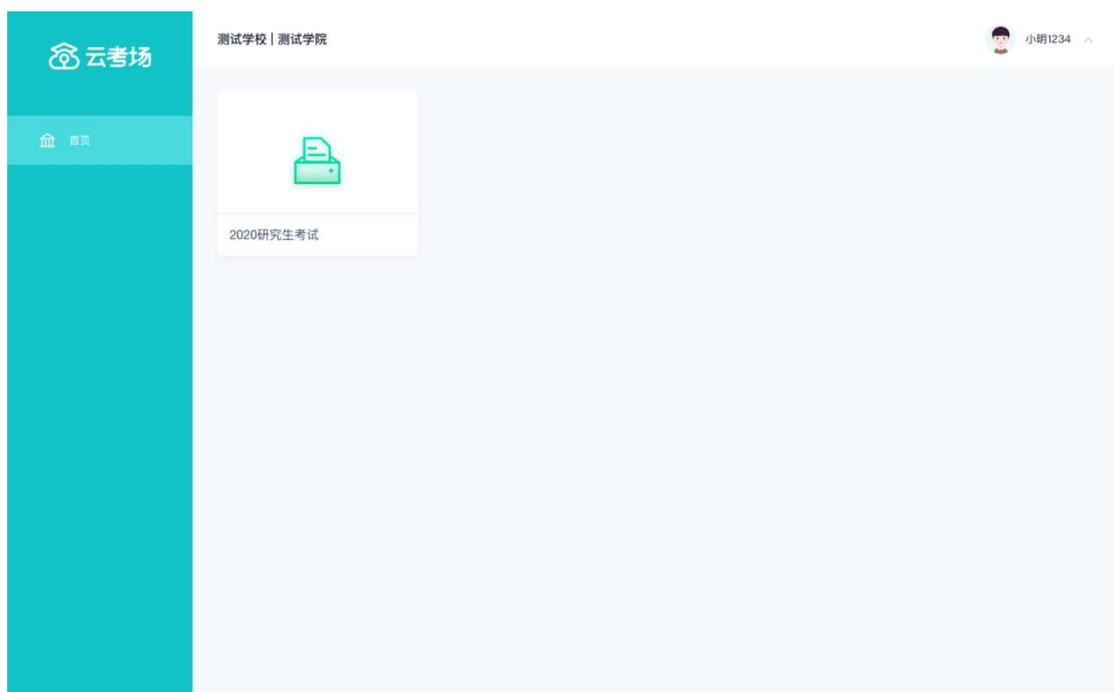
- 选择昆医

- f. 选择学院业 (务必选择复试学院老师告知的学院以及专业)



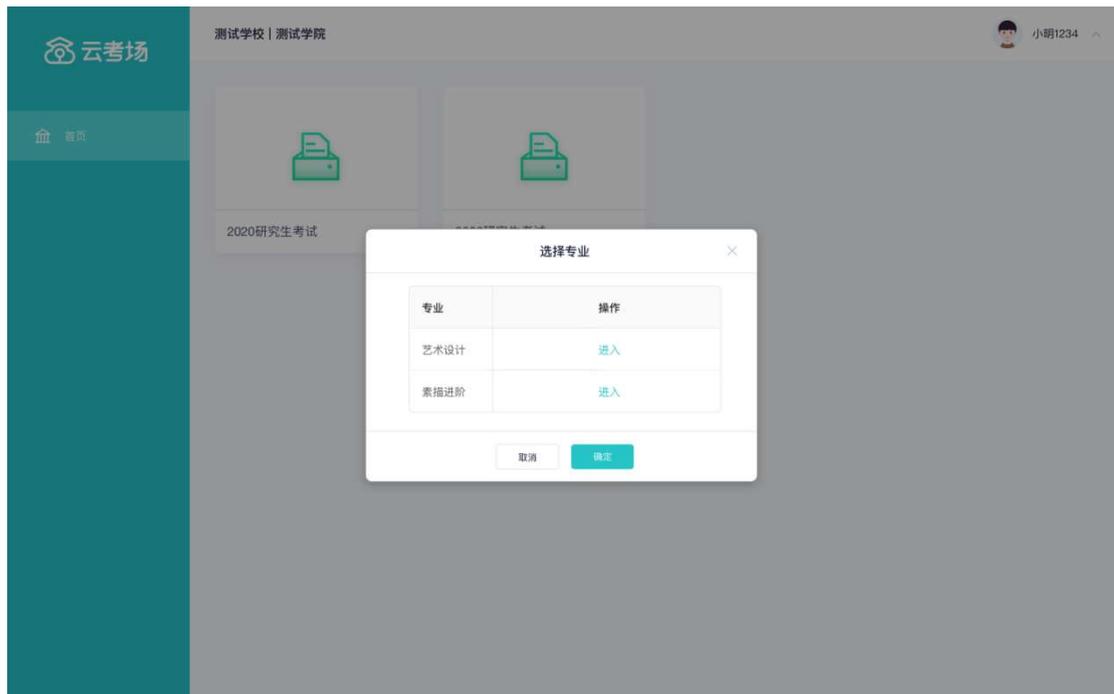
### 1.3 选择并进入业务

- a. 考生可能有多个考试业务, 需要选择进入哪个业务



### 1.4 选择专业

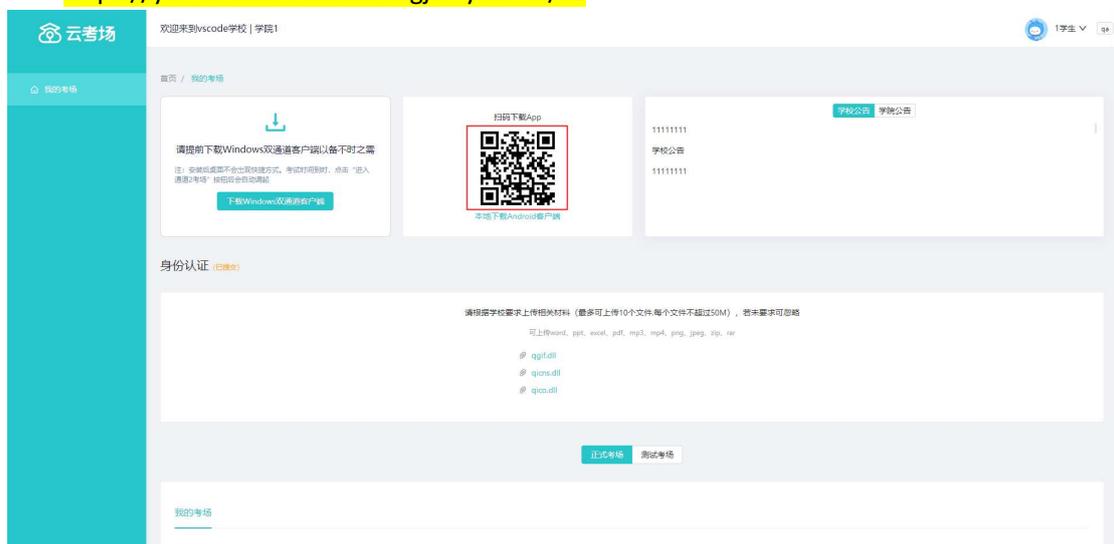
- a. 当考生报考了多个专业时, 会弹出选择专业的窗口, 选择需要进入的专业即可, 若只报考了一个专业, 则不需要选择专业



## 1.5 下载移动客户端

- a. 使用智能手机打开浏览器扫描二维码，或登录官网进行下载

<https://ykc-download.hanwangjiaoyu.com/v2>



- b. 根据步骤进行安装

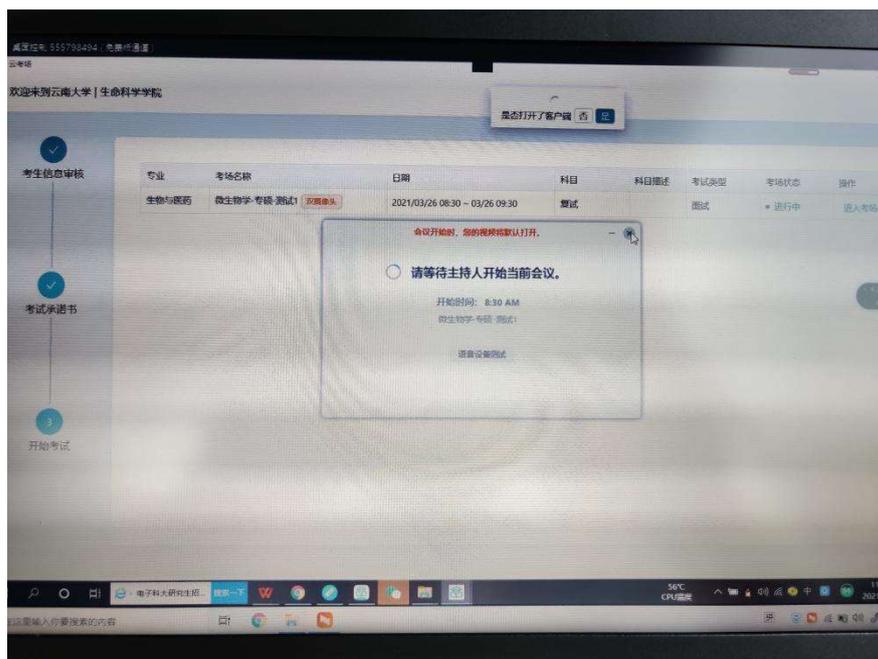
请各位考生不要下载“双通道”客户端



如已下载，请按照下述方法卸载！

如果考生出现正在等待主持人入会，那肯定是下载了通道 2 考场  
(windows 双通道)

如以下界面：



此时 是肯定进不去考场的

解决办法：在应用列表找到**纯蓝色图标**的云考场 1.0.0，是**纯蓝色图**

**标的云考场 1.0.0!!!!**

**不是青色的云考场 2.0.4。认准两个图标以及版本号!!!。**

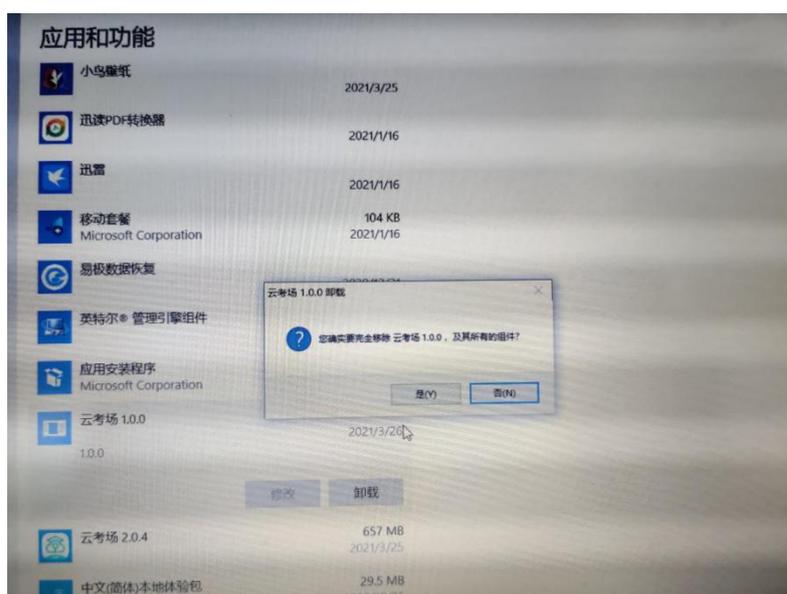
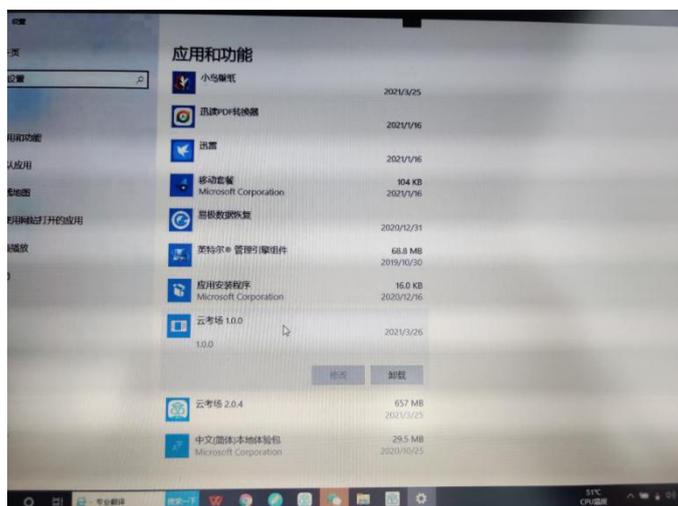
**卸载纯蓝色图标的云考场 1.0.0**

**卸载纯蓝色图标的云考场 1.0.0**

**卸载纯蓝色图标的云考场 1.0.0**

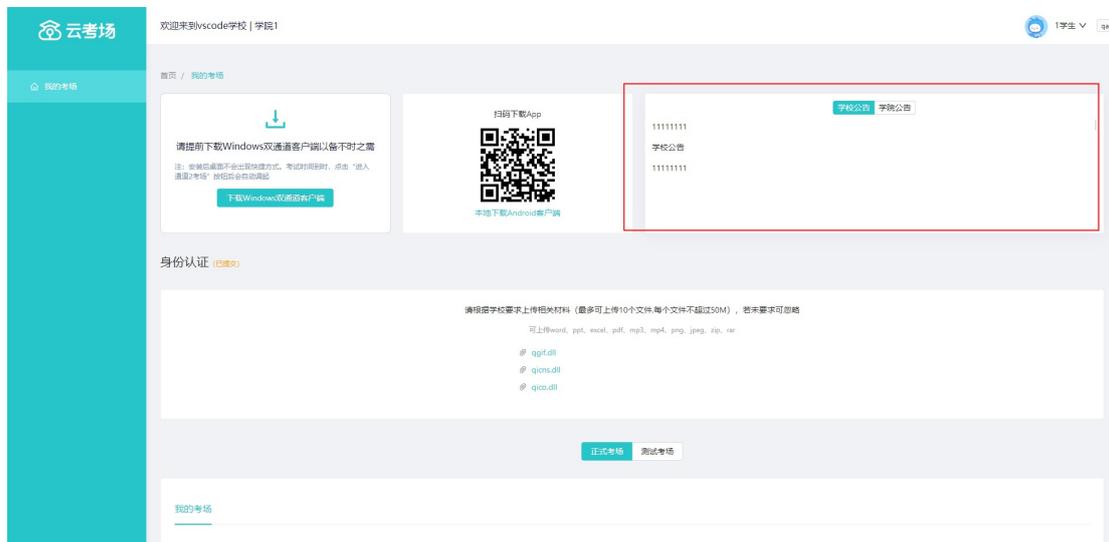
**卸载成功后，关闭所有后台软件。重启云考场网页端或者客户端即可**

**正常考试!**



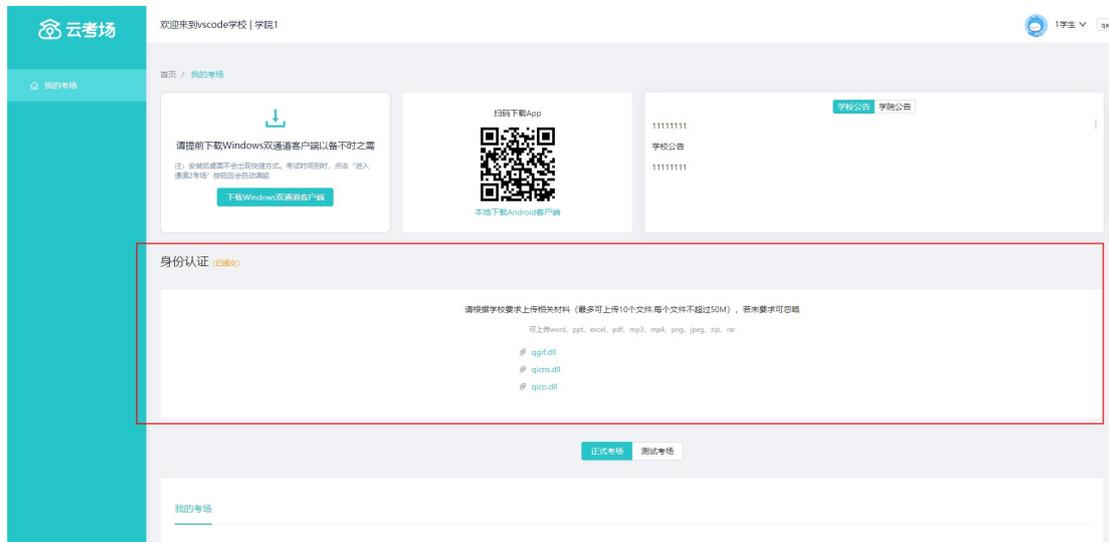
## 1.6 查看学校、专业公告

a. 通过学校、专业公告了解考试要求



## 1.7 考生信息审核（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）

a. 根据专业要求在复试中资格审查的相关资料进行上传并提交



b. 等待学院管理员审核

c. 若审核不通过需要重新提交材料

## 身份认证 (审核失败 原因: 因为证件模糊)

请根据学校要求上传相关材料 (最多可上传10个文件), 若未要求可忽略  
可上传word、ppt、excel、pdf、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar

文档.docx X

上传

提交审核

## 1.8 核对考场

- a. 查看该专业考场各科目的信息, 包括考场类型、专业、名称、科目、考试类型、状态等, 若有疑问及时跟学校管理员取得联系

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试

业务名称 / 我的考场

扫描下载APP

学校公告 学院公告

学校公告  
电话: 028-82345678

考生信息审核 (未上传)

请根据学校要求上传相关材料 (最多可上传10个文件)  
可上传word、ppt、excel、pdf、mp3、mp4、png、jpeg、zip、rar

上传

### 我的考场

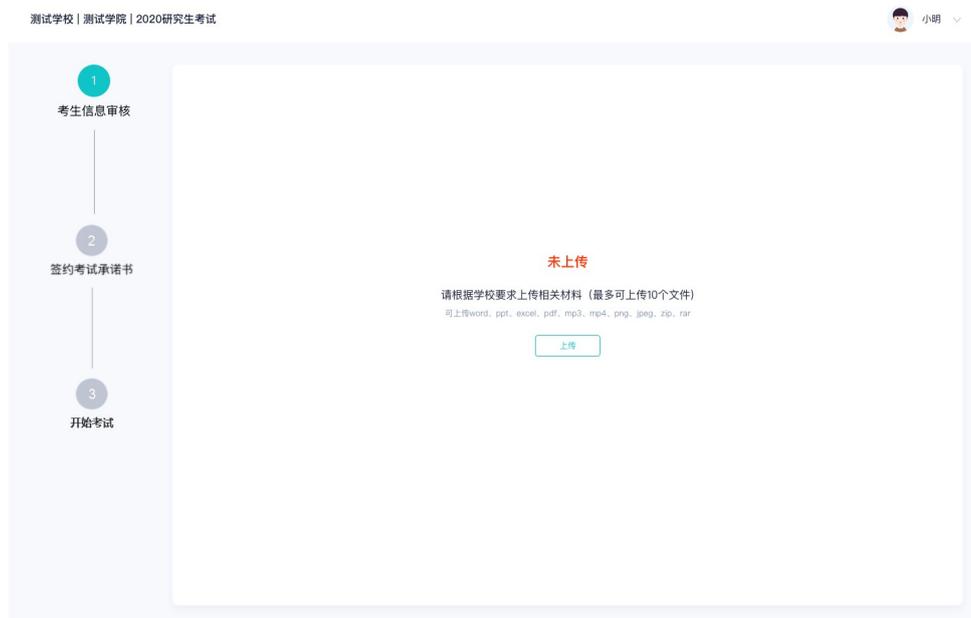
正式考场 测试考场

专业	考场名称	日期	科目	科目描述	考试类型	考场状态	操作
专业	计算机科学与技术	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	上传视频	进行中	进入考场
		1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	在线笔试	进行中	进入考场 下载答题卡
专业	计算机科学与技术	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	上传视频	未开始	
		1979-04-28 14:00-15:00	科目1	科目描述	在线笔试	已结束	

## 2. 考中

### 2.1 点击进入考场按钮

### 2.2 根据业务流程进行相应的步骤



### 2.3 签约考试承诺书（若考试流程中没有设置该步骤则不会显示）



## 2.4 开始考试

- a. 选择要进行的科目点击“进入考场”按钮

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试

小明

1 考生信息审核

2 签约考试承诺书

3 开始考试

考场名称	日期	科目	科目描述	考试类型	考场状态	操作
计算机科学与技术 <small>双选考场</small>	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	描述	在线笔试	进行中	进入考场
	1979-04-28 14:00-15:00	科目2	科目描述	在线面试	进行中	进入考场

## 2.5 人脸识别

- a. 若该科目开启了人脸识别，则需要进行人脸识别认证，没有开启人脸识别则不会显示

测试学校 | 测试学院 | 2020研究生考试

小明

1 考生信息审核

2 签约考试承诺书

3 开始考试

考场名称	日期	科目	科目描述	考试类型	考场状态	操作
计算机科学与技术 <small>双选考场</small>	1979-04-28 14:00-15:00	科目1	描述	在线笔试	进行中	进入考场
	1979-04-28 14:00-15:00	科目2	科目描述	在线面试	进行中	进入考场

**人脸识别**

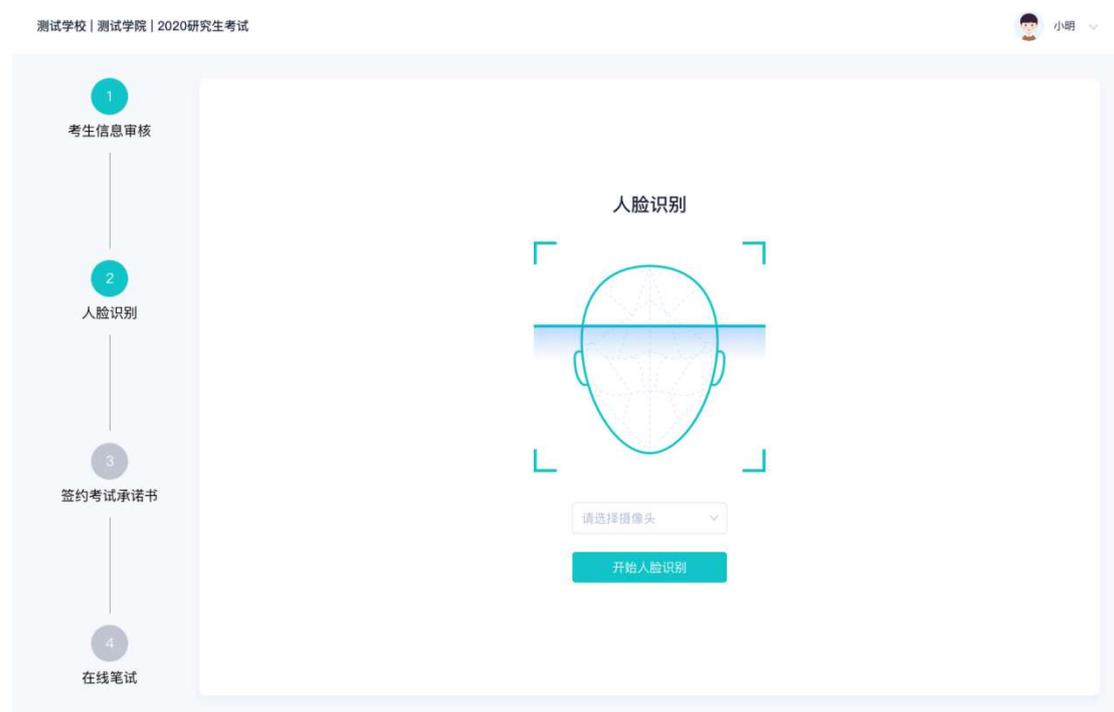
为营造公平公正的考试环境，进入考场前，需要先进行人脸识别认证。

人脸识别注意事项：

- 1、请确保是考生本人进行操作
- 2、请确保您的电脑能够正常连接摄像头，且摄像头能够正常使用
- 3、在识别过程中，尽量使人脸显示在屏幕的中心位置
- 4、人脸识别成功后会唤起客户端进入候考区，若不成功，可重试多次，多次失败后可进入候考区向考官反馈

稍后认证 开始认证

- b. 进行活体检测和人脸识别认证
- c. 系统对接公安部数据，若认证成功可进入候考区，若认证失败可点击“重试”。若一直认证失败也可进入候考区，但在考官界面会提示“人脸识别认证未通过”，考生须将身份证原件在面试中展示给考官，进行“人证对比”。考试过程中，考官可以查看人脸识别时的截图，确保面试考生是参加人脸识别考生本人，避免替考。



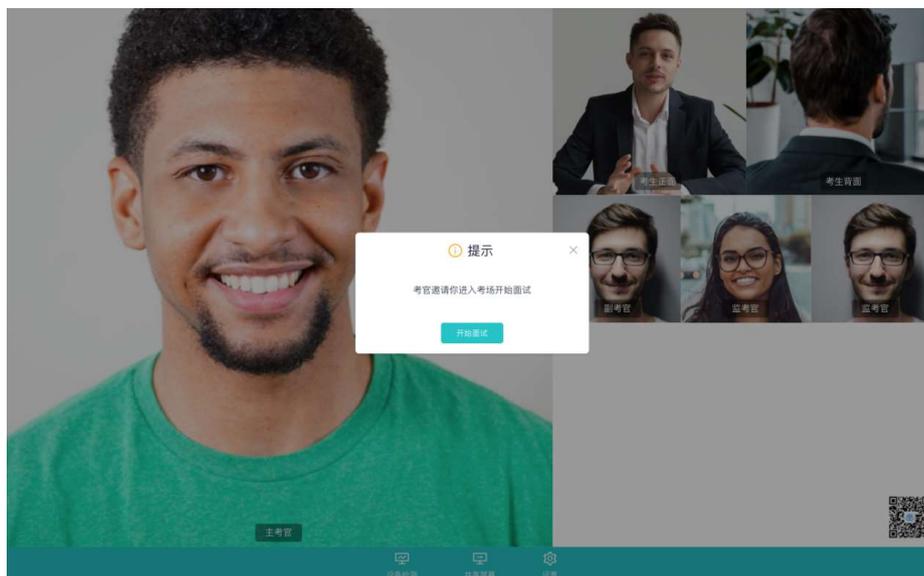
## 2.6 进入考试房间

### 2.6.1 在线面试

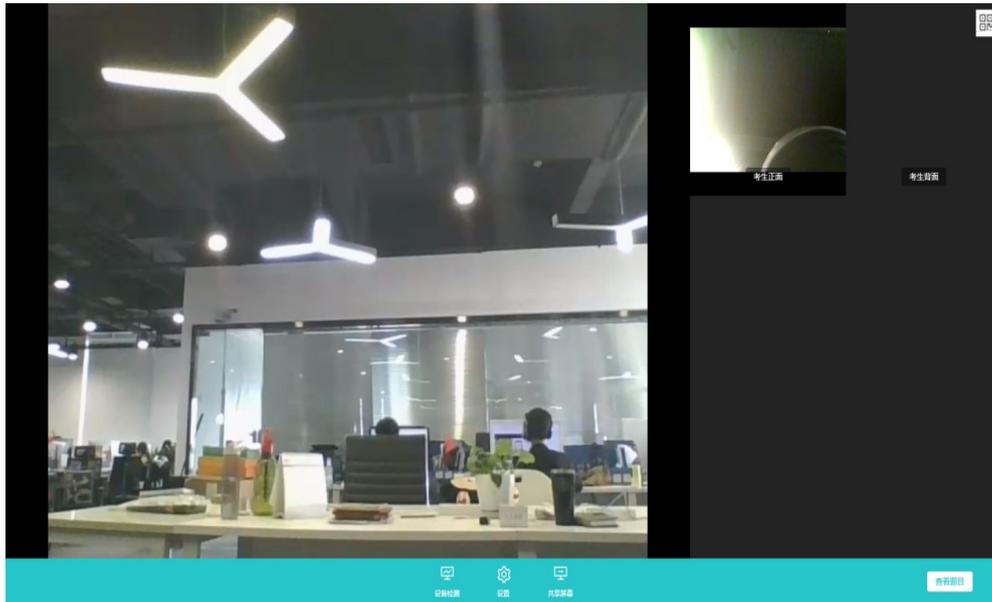
- a. 考生会先进入候考区，可以进行设备调试



- b. 当候考官没有上线或者候考官正在跟别的考生进行通话时，考生无法看到候考官画面
- c. 若当考试要求使用双摄像头进行面试时，考生需要打开云考场移动端扫描该页面提供的二维码加入第二摄像头。考生须将手机屏幕锁定设置成“永不”，避免考试期间因手机锁屏造成第二摄像头无法提供视频画面的情况
- d. 当候考官选择与该生进行对话时，考生可以看到候考官的画面并与候考官进行音视频交流
- e. 当轮到该生进行面试时，该生在候考区会收到面试邀请



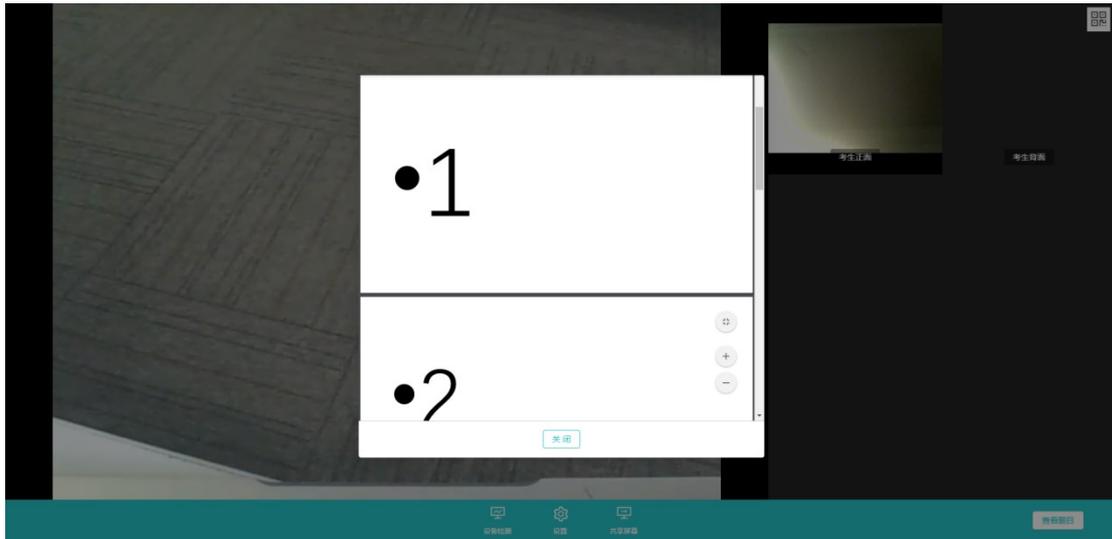
- f. 点击**进入考场**按钮，考生会从候考区切换到考场进行面试



- g. 考生可以**共享屏幕**供考官观看

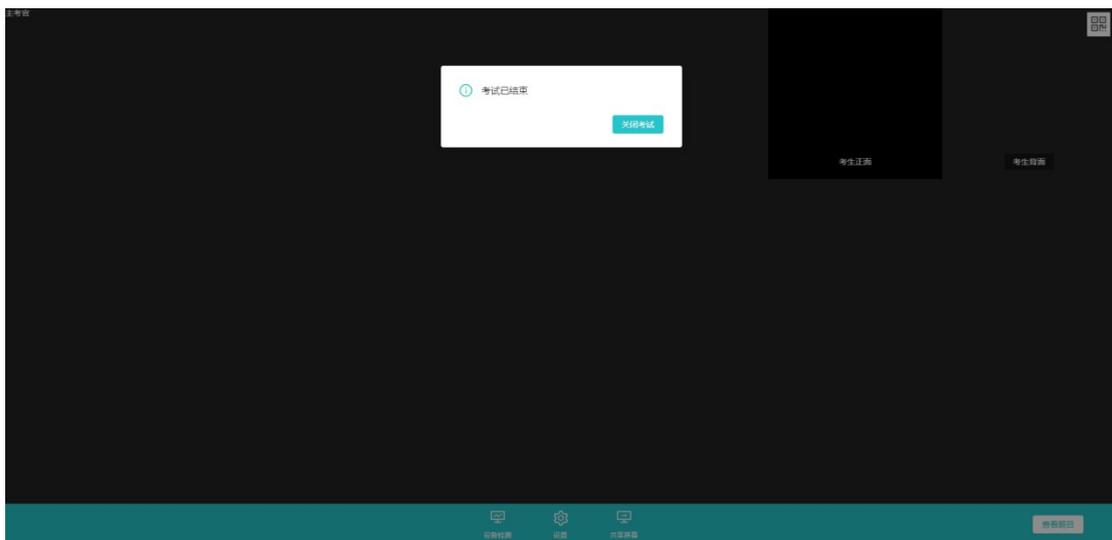


h. 当考官下发考卷时，考生可以点击“查看题目”按钮查看考题



### 3.考后

a. 考试结束时，考生会收到**结束提醒**



b. 点击“关闭考试”按钮退出考场